

Dienstleistung

NEU AB
06.09.24

Darum geht's

Kommunikation und Kooperation, Gefühle und Emotionen: Erstmalig geben wir dem eine Bühne, was normalerweise keinen Applaus bekommt: den vielschichtigen Kompetenzen im täglichen Miteinander. Wir entdecken die Welt der Dienstleistungen, bei der die Arbeit mit Menschen im Mittelpunkt steht.

Anhand von Beispielen aus der Sozialen Arbeit, dem Service und der Polizeiarbeit rücken wir die so genannte „Interaktionsarbeit“ ins Rampenlicht, deren „täglich Brot“ oft unsichtbar ist. Beschäftigte in Dienstleistungsberufen gehen

dabei täglich auf die vielen unterschiedlichen Bedürfnisse ihrer Gegenüber ein. Das ist nicht immer einfach.

Taucht ein in die Themenzonen „Mit Sprache arbeiten“, „Mit Respekt arbeiten“ und „Mit Gefühlen arbeiten“ und begegnet Menschen, die von ihrer Arbeit berichten. Sie machen ihre nötigen Fähigkeiten im Wortsinn „begreifbar“. Wir laden euch daher ein, eigene Emotionen zu entdecken und mit den vielen interaktiven Stationen in Dialog zu treten.



Unsere Bildungsangebote zum Thema Dienstleistung findet ihr auf Seite 22.

IM SPIEGELKABINETT
DER GEFÜHLSWELT AUF
DIE SPUR KOMMEN

Blicke hinter die Fassaden:
Was empfinden
„Gefühlsarbeitende“?

Teamplay!

Macht an unserem
Musiktisch gemeinsam Musik.
Wie beeinflusst ihr euch
gegenseitig? Was macht
das mit euch?

Zum Ausprobieren

Mit Sprache arbeiten

Hört mit vier Ohren und löst knifflige Konflikte mit der Macht des gesprochenen Wortes. Schlüpft dabei in die Rolle von Beschäftigten bei der Polizei, in der Erziehung oder im Service.

Mit Respekt arbeiten

Packt in Café-Atmosphäre „heiße Eisen“ an und macht euch fit für die Frage, wie Vorurteile entstehen und wo diskriminierendes Verhalten lauert.

Mit Gefühlen arbeiten

Viele Dienstleistende erleben täglich ein wahres Wechselbad der Gefühle. Welche das sind und welche Strategien es für Jobs mit Menschenkontakt gibt, erfahrt ihr in den Vertiefungsbereichen.

Attraktionen

→ Konflikttreppe

Führt ein Umtauschgespräch. Wie emotionsgeladen werdet ihr? Rutscht ihr euch am Ende den Buckel runter oder lieber auf unserer Rutsche Hand in Hand?

→ Schubladenschrank

Entdeckt, wie und warum wir Menschen in Schubladen packen und was das für Auswirkungen auf die Arbeitswelt hat.

→ Wechselbad der Gefühle

Welche Gefühlsregungen kennt ihr? Probiert mal eine emotionale Achterbahnfahrt aus.