A photograph of a forest with tall, thin trees and autumn-colored leaves. In the foreground, there is an art installation featuring numerous brown mushrooms on thin stems, connected by a complex network of white and blue lines. The installation is set against a reddish-brown wall.

# Vom analogen Auftakt zur digitalen Vernetzung: Das Netzwerk Besuchersforschung in Westfalen-Lippe

Karin Ruhmüller LWL-Freilichtmuseum Hagen  
Silke Steffens DASA Arbeitswelt Ausstellung

**LWL : DASA**  
Für die Menschen.  
Für Westfalen-Lippe. Arbeitswelt Ausstellung



# Netzwerk Besucherforschung an Museen in Westfalen-Lippe

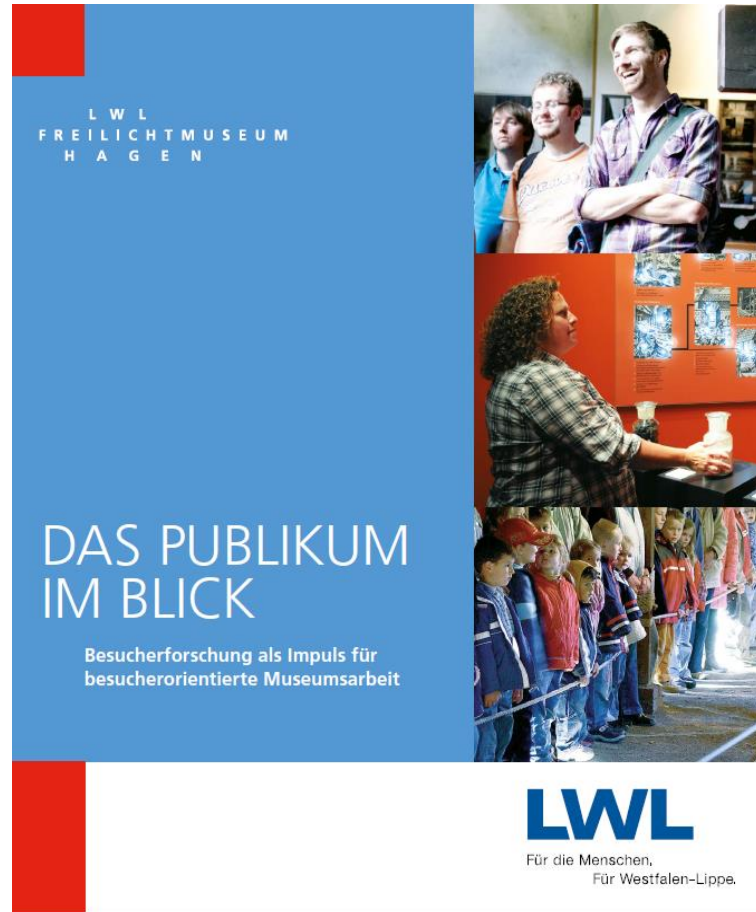
## Vorstellung

Wir stellen uns vor:

- Karin Ruhmöller  
*Bildung, Vermittlung und Besucherforschung*  
*LWL-Freilichtmuseum Hagen*
- Silke Steffens  
*Besucherforschung*  
*DASA Arbeitswelt Ausstellung, Dortmund*

# Netzwerk Besucherforschung an Museen in Westfalen-Lippe

## Der Ursprung



Publikation zur Fachtagung „Das Publikum im Blick“ (7. + 8.11.2013)

# Netzwerk Besucherforschung an Museen in Westfalen-Lippe

Der Ursprung

## 3.5 Das Netzwerk Besucherforschung

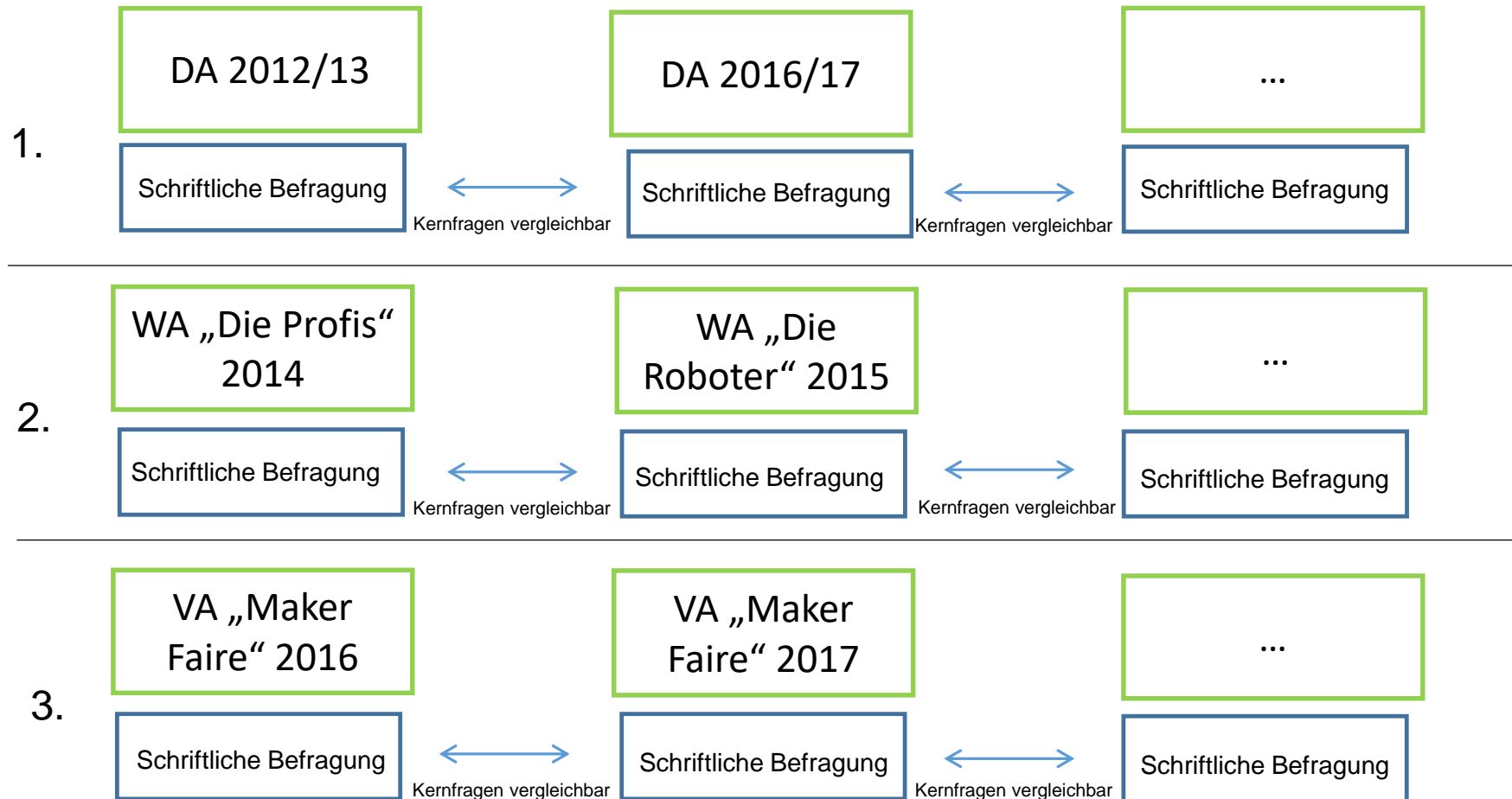
Ein Ergebnis der o.a. Fachtagung vom 7./8.11.2013 war weiterhin, dass sich die Anwesenden in eine Interessentenliste für ein zu gründendes „Netzwerk Besucherforschung“ eintragen konnten. Zur Orientierung waren mögliche Aufgaben für dieses Netzwerk bereits auf dem Anmeldezettel skizziert. Das „Netzwerk Besucherforschung“ wird ..

- Erfahrungen mit Besucherbefragungen und Evaluationen sammeln;
- Den Austausch interessierter Museen fördern;
- Workshops zu den Einsatzmöglichkeiten von Besucherbefragungen durchführen;
- Kontakte zur Unterstützung und Beratung vermitteln;
- Neue Methoden diskutieren.

Auszug aus dem Gutachten „Realisierungsbedingungen für ein Kompetenzzentrum Besucherforschung“,  
15.08.2016

# Netzwerk Besucherforschung an Museen in Westfalen-Lippe

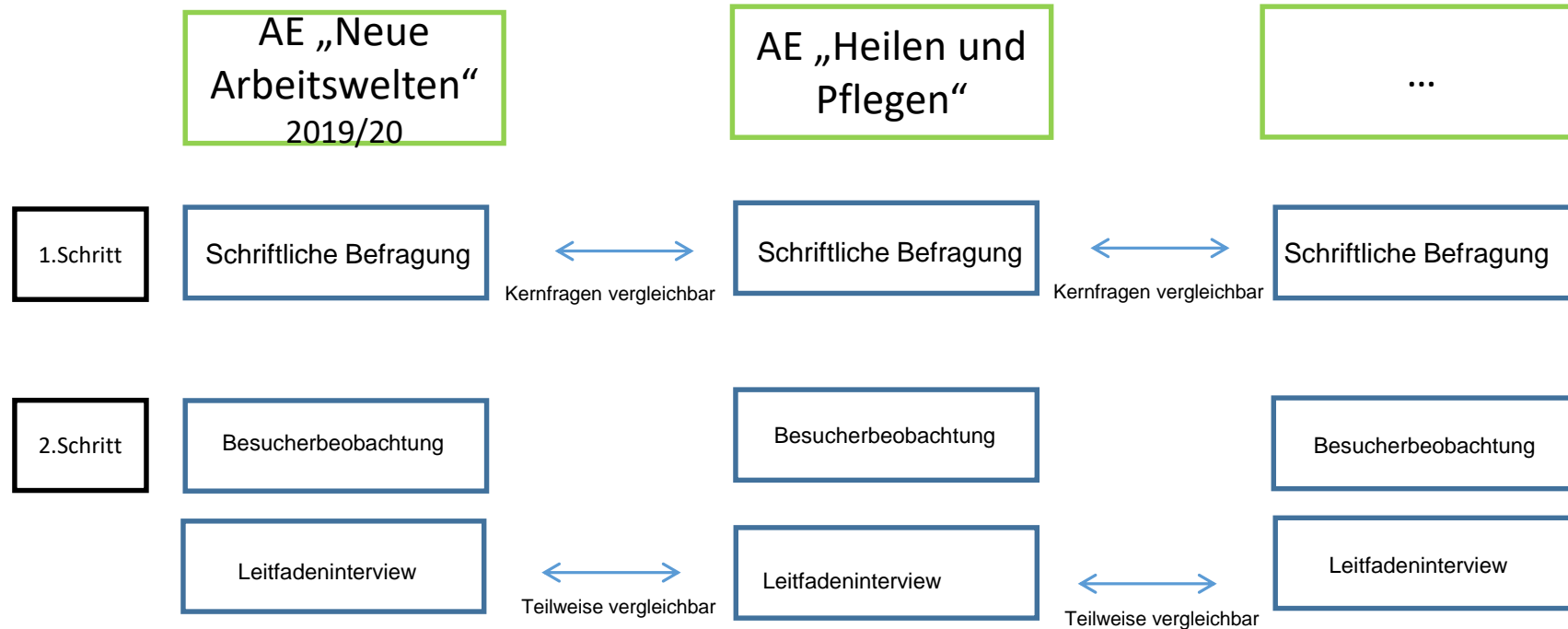
## Besucherforschung in der DASA



→ Entwicklung einer wiederholbaren Struktur, Monitoring

# Netzwerk Besucherforschung an Museen in Westfalen-Lippe

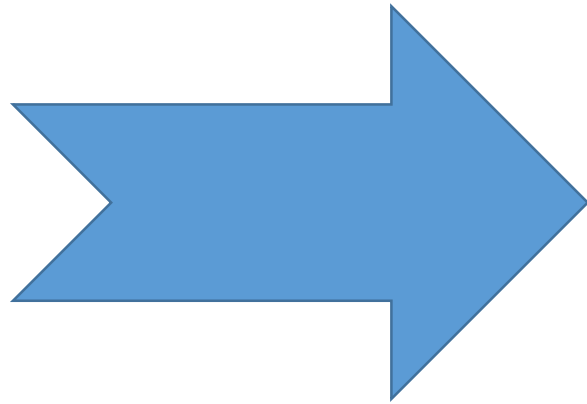
## Besucherforschung in der DASA – Erweiterung



→ Entwicklung einer wiederholbaren Struktur, Methodenmix

# Netzwerk Besucherforschung an Museen in Westfalen-Lippe

Die Kooperation – W-Fragen



## Netzwerk Besucherforschung an Museen in Westfalen-Lippe

### Zielsetzung:

1. Austausch zwischen den einzelnen Museen zum Thema Besucherforschung fördern.
2. Miteinander und voneinander lernen.
3. Gemeinsame Projekte anstoßen.
4. Starthilfe für andere Museen bieten.

# Netzwerk Besucherforschung an Museen in Westfalen-Lippe

## Vorabbefragung

### Besucherforschung an Museen in Westfalen-Lippe

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

zum Aufbau des Netzwerkes "Besucherforschung" möchten wir uns gerne einen Überblick über den Einsatz von Besucherforschung in Museen in Westfalen-Lippe verschaffen. Bitte füllen Sie den Fragebogen aus, auch wenn Sie bislang noch keine Erfahrungen mit Besucherforschung/Evaluationen gemacht haben. Die Ergebnisse dienen zur Vorbereitung des 1. Netzwerktreffens am 17.02.2020 und werden dort vorgestellt.

#### 1. Hat Ihr Museum in den letzten fünf Jahren Besucherstudien oder Evaluationen durchgeführt bzw. in Auftrag gegeben? \*

- ja (weiter mit Frage 3)
- nein, ist aber in absehbarer Zeit geplant (weiter mit Frage 15)
- nein, ist in absehbarer Zeit auch nicht geplant (weiter mit Frage 2)

#### 2. Warum haben Sie bislang noch keine Besucherbefragungen durchgeführt? \*

- zu aufwendig (weiter mit Frage 25)
- zu teuer (weiter mit Frage 25)
- es gibt keine Gründe / wurde noch nicht diskutiert (weiter mit Frage 25)
- noch zu unsicher, brauche noch mehr Grundlagen (weiter mit Frage 25)
- andere Gründe, und zwar



# Netzwerk Besucherforschung an Museen in Westfalen-Lippe

Willkommensbild zur Gründungsveranstaltung



# Netzwerk Besucherforschung an Museen in Westfalen-Lippe

Gründungsveranstaltung am 17.02.2020



Dr. Uwe Beckmann  
Museumsdirektor LWL-Freilichtmuseum Hagen,  
Westfälisches Landesmuseum für Handwerk und Technik



Marcus Starzinger  
Leitung Bildung und Vermittlung,  
DASA Arbeitswelt Ausstellung, Dortmund

# Netzwerk Besucherforschung an Museen in Westfalen-Lippe

Gründungsveranstaltung am 17.02.2020



Karin Ruhmüller  
Bildung, Vermittlung und Besucherforschung,  
LWL-Freilichtmuseum Hagen



Silke Steffens  
Besucherforschung, DASA Arbeitswelt Ausstellung,  
Dortmund



# Netzwerk Besucherforschung an Museen in Westfalen-Lippe

Gründungsveranstaltung am 17.02.2020



Workshop 1

„Wir knüpfen ein Netzwerk – Inhalte und Struktur“



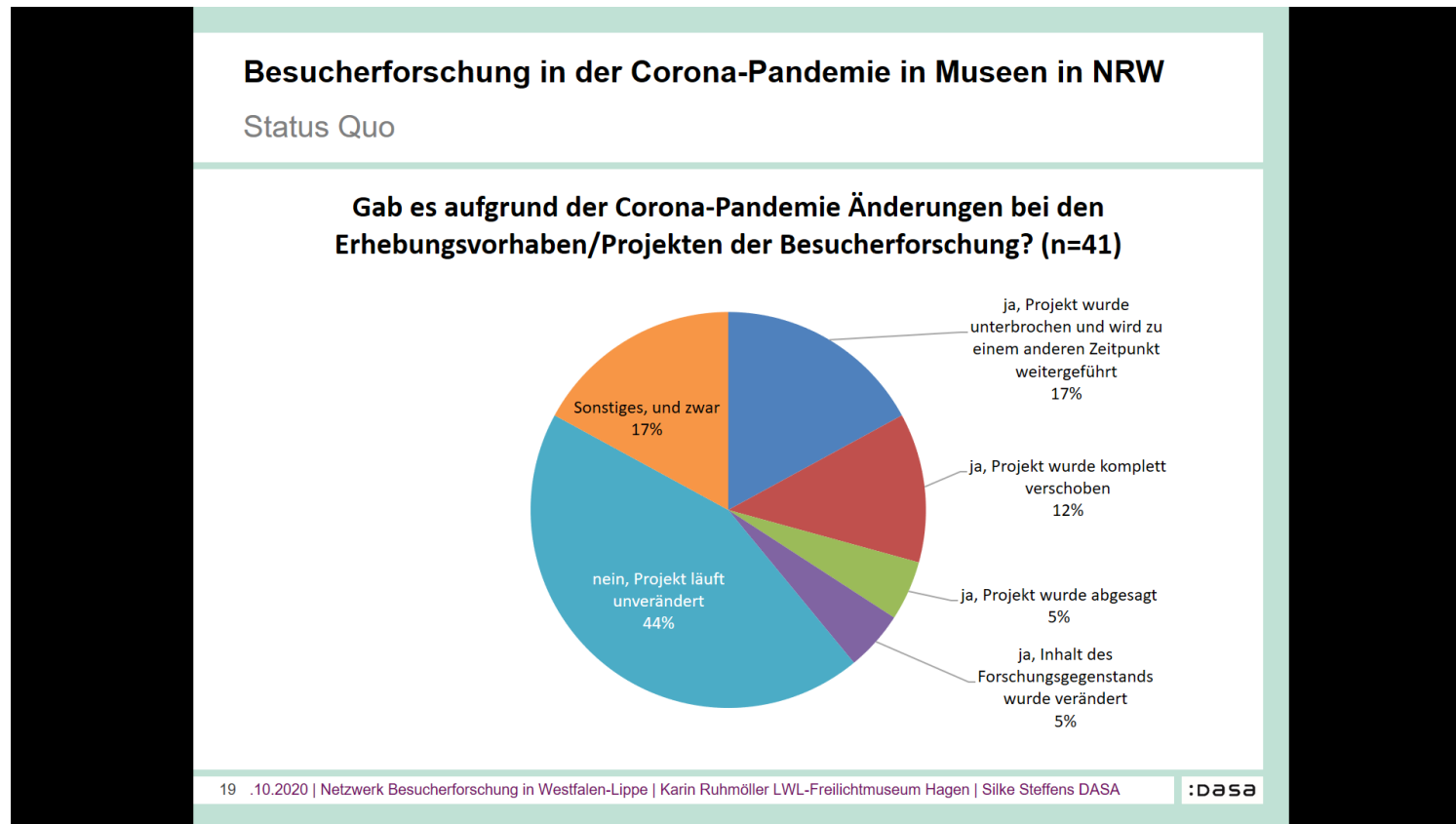
Workshop 2

„Wir knüpfen ein Netzwerk – Inhalte und Struktur“



# Netzwerk Besucherforschung an Museen in Westfalen-Lippe

## Corona – Bremse und Beschleuniger



## 2. Netzwerktreffen – 1. Online-Treffen: Besucherforschung während der Corona-Pandemie, 26.11.2020

# Netzwerk Besucherforschung an Museen in Westfalen-Lippe

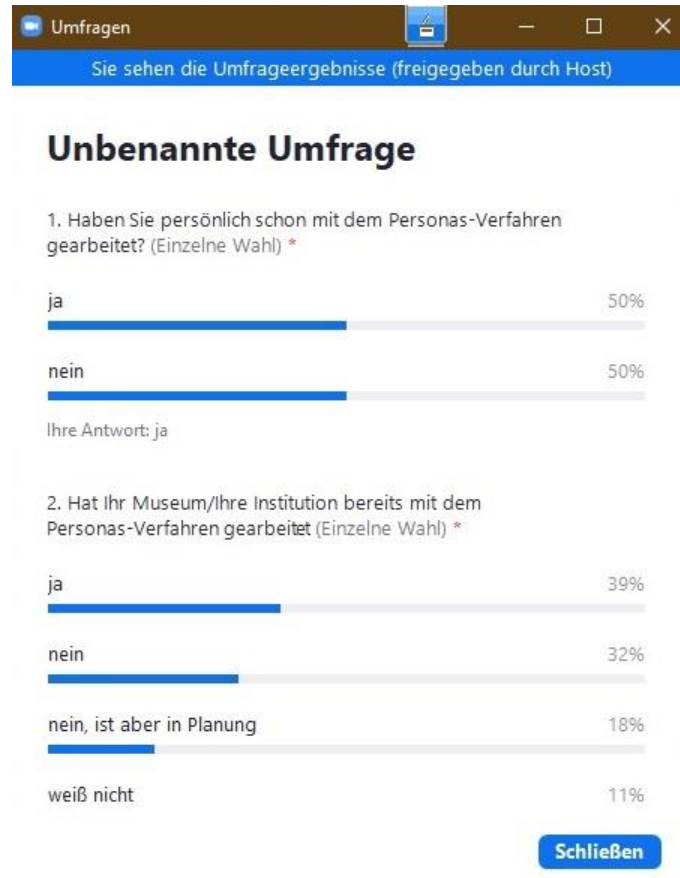
Corona – Bremse und Beschleuniger



Bewegungspausen für Online-Netzwerktreffen

# Netzwerk Besucherforschung an Museen in Westfalen-Lippe

## Corona – Bremse und Beschleuniger



4. Netzwerktreffen – Online-Tagung: Besucherforschung wird lebendig, 2.11.2021

# Netzwerk Besucherforschung an Museen in Westfalen-Lippe

## Feedback



Feedback – Abfrage





# Netzwerk Besucherforschung an Museen in Westfalen-Lippe

Zukunft/Vision

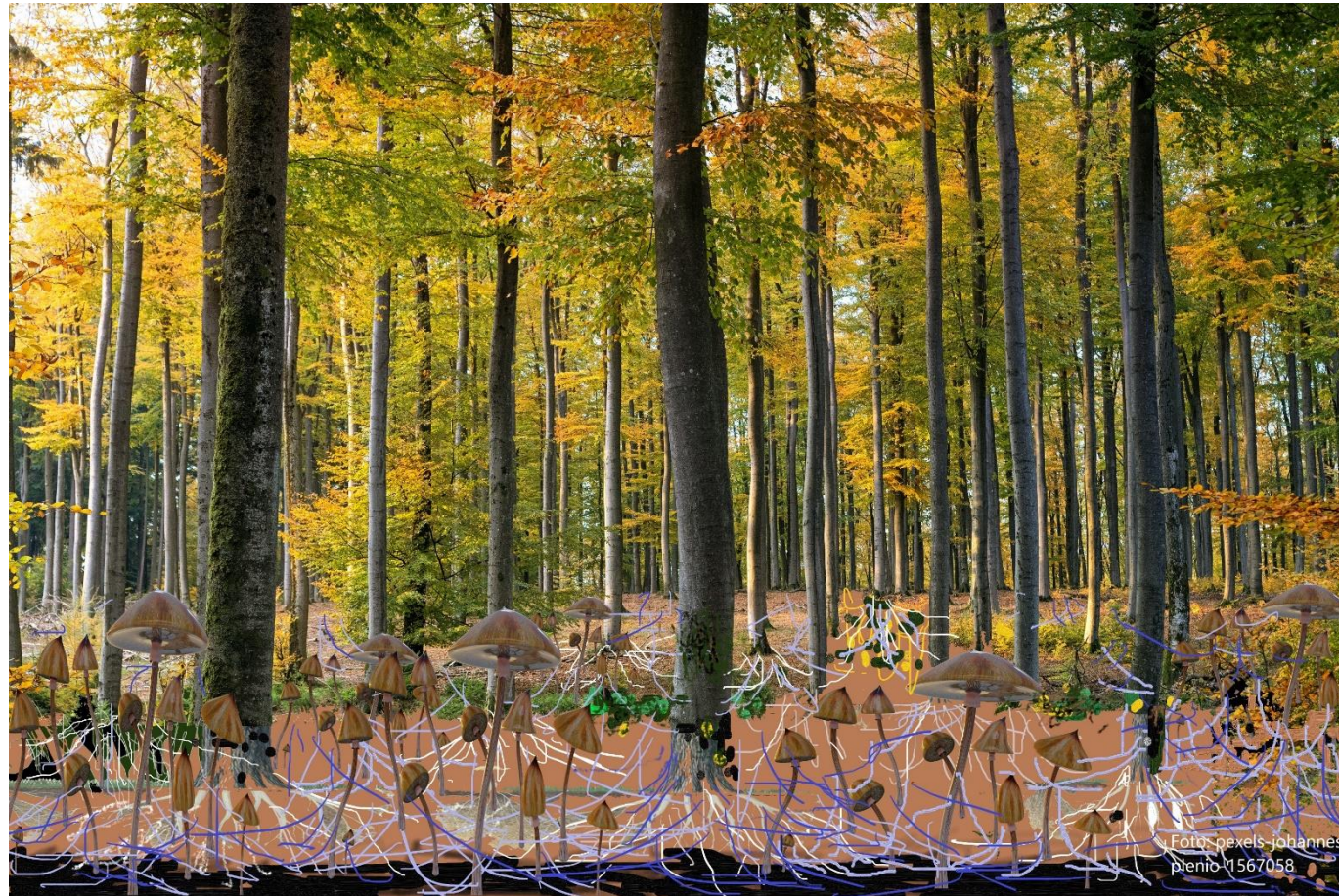


Illustration: „Wood Wide Web“



# Netzwerk Besucherforschung an Museen in Westfalen-Lippe

Starthilfe und „Wise Wide Web“

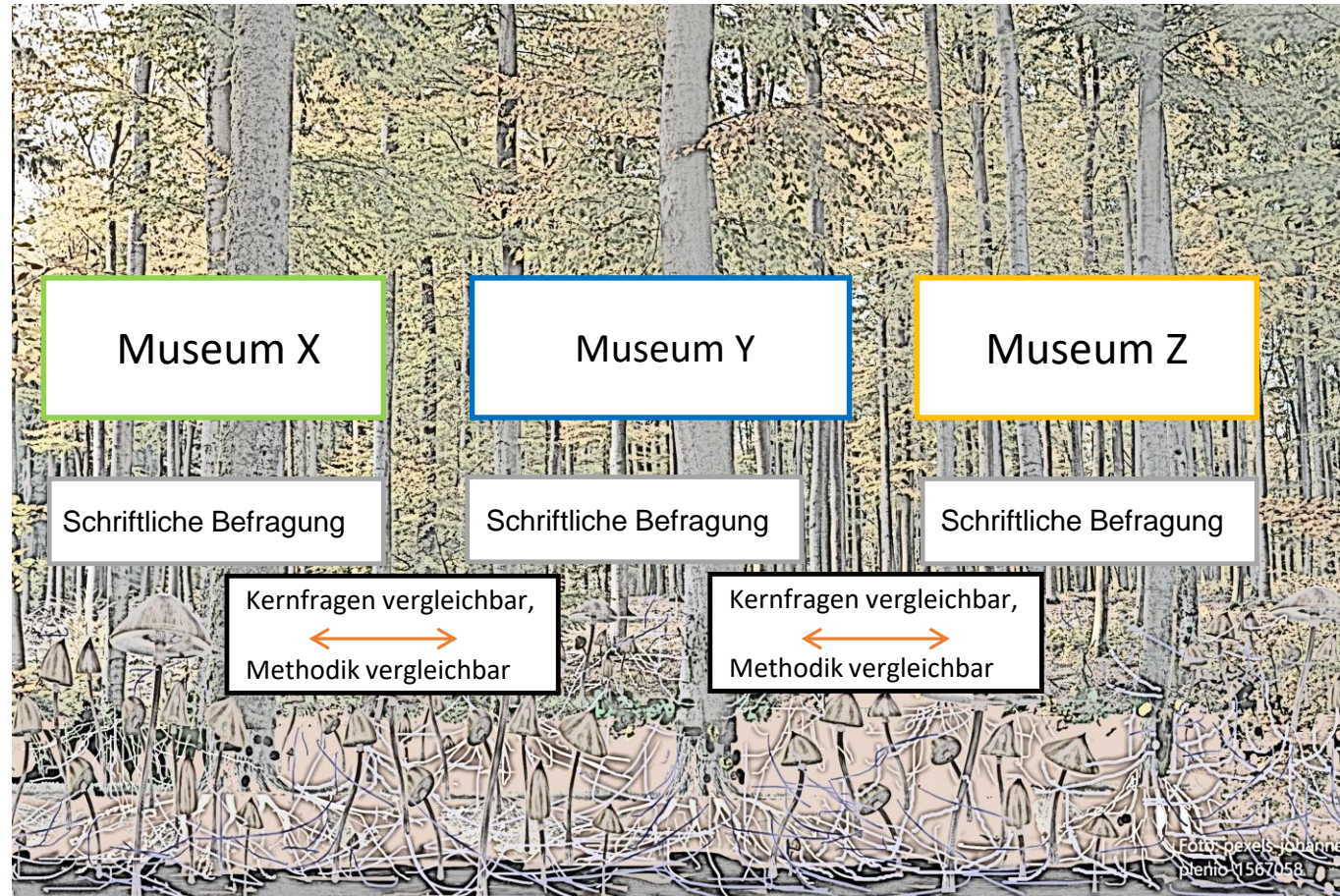


Illustration: „Wise Wide Web“

# Netzwerk Besucherforschung an Museen in Westfalen-Lippe

Planungen 2022

- Online-Tutorial: Start Thema Datenschutz im Frühjahr 2022
- Arbeitsgruppe „Personas-Verfahren“ wird weitergeführt
- Tagung „Netzwerk Besucherforschung an Museen in Westfalen-Lippe“

# Netzwerk Besucherforschung an Museen in Westfalen-Lippe

Dank

## Wir bedanken uns für Ihre Aufmerksamkeit!

Karin Ruhmöller, LWL-Freilichtmuseum Hagen

Mäckingerbach, 58091 Hagen, [karin.ruhmoeller@lwl.org](mailto:karin.ruhmoeller@lwl.org)

Silke Steffens, DASA Arbeitswelt Ausstellung

Friedrich-Henkel-Weg 1-25, 44149 Dortmund, [Steffens.Silke@baua.bund.de](mailto:Steffens.Silke@baua.bund.de)